



MADERA VALLEY WATER COMPANY

18454 ROAD 26, MADERA, CALIFORNIA 93638-0299

OFFICE (559) 674 -2407 • FAX (559) 674-3633

WEB WWW.maderavalleywater.com • EMAIL maderavalleywater@mvwc.net

NEW WATER RATES for Fiscal Year 2022

Beginning with the November 2021 billing statement the new rates will be:

Improved residential properties:	\$92.00 per month.
Metered commercial properties:	\$74.07 + \$0.80 per 1000 gallons per month.
Unimproved properties:	\$37.65 per month (billed quarterly)

If you have payments set up through you bank you need to update the information with your bank. If you have automatic payment set up with Madera Valley Water Company ACH withdraw on the 5th of each month it will automatically update and no action on your part is necessary. For safety and health purposes due to Covid-19 our office is closed to the public. You may make your payment at our office using the payment slot next to the front door. Please pay using a check or money order so that you have a record of your payment. Do not use cash. Office hours are Monday through Friday 8:00 a.m. to 5:00 p.m.

This past fiscal year we performed scheduled maintenance on our well located on Avellar Drive. This maintenance included a new pump, shafts, shaft bearings, and column pipe. Upon inspection of the well we found a crack in the well casing which was caused by ground subsidence. Damage to the well casing which is caused by ground subsidence is beyond our control. We were able to make repairs to the well casing and will not have to replace the well at this time. We also had to increase the depth of the pump by 100 feet due to the decrease in the pumping water level. Deeper pumping levels increase energy costs. The overhead water storage tank helps to minimize the impact of the rising energy costs. The well casing repair and the additional 100 feet added to the depth of the pump were both unforeseen expenses. Well maintenance expenses continue to increase and are related to the depletion of the groundwater throughout the Madera Subbasin.

There is more information available on the Groundwater Sustainability Plan that has been created by the Groundwater Sustainability Agencies in the Madera Subbasin. This information is available to the public on the Madera County Website at: <https://www.maderacountywater.com/madera-subbasin/>

The cost of operating and maintaining water systems across the entire nation has greatly increased over the past decade, particularly in California. Please do your part as shareholders of the company to conserve and help keep the energy costs down. The staff and employees of Madera Valley Water Company will continue to strive to keep our water system operating as safely and efficiently as possible.

Respectfully,

Gregory E. Rodgers
General Manager

"Water conservation saves \$ and resources!"



MADERA VALLEY WATER COMPANY

18454 ROAD 26, MADERA, CALIFORNIA 93638-0299

OFFICE (559) 674 -2407 • FAX (559) 674-3633

WEB www.maderavalleywater.com • EMAIL maderavalleywater@mvwc.net

NUEVAS TARIFAS DE AGUA para el año fiscal 2022

A partir del estado de cuenta de noviembre de 2021, las nuevas tarifas serán:

Propiedades residenciales mejoradas:	\$ 92.00 por mes.
Propiedades comerciales con medidor:	\$ 74.07 + \$ 0.80 por 1000 galones por mes.
Propiedades no mejoradas:	\$ 37.65 por mes (facturado trimestralmente)

Si tiene pagos configurados a través de su banco, debe actualizar la información con su banco. Si tiene un pago automático configurado con Madera Valley Water Company, el ACH se retira el día 5 de cada mes, se actualizará automáticamente y no es necesario que realice ninguna acción. Por motivos de seguridad y salud debido a Covid-19, nuestra oficina está cerrada al público. Puede realizar su pago en nuestra oficina utilizando la ranura de pago junto a la puerta principal. Pague con un cheque o giro postal para que tenga un registro de su pago. No use efectivo. El horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 a. M. A 5:00 p. M.

El pasado año fiscal realizamos un mantenimiento programado en nuestro pozo ubicado en Avellar Drive. Este mantenimiento incluyó una nueva bomba, ejes, cojinetes de eje y tubería de columna. Al inspeccionar el pozo, encontramos una grieta en el revestimiento del pozo causada por el hundimiento del suelo. El daño al revestimiento del pozo causado por el hundimiento del suelo está fuera de nuestro control. Pudimos hacer reparaciones en el revestimiento del pozo y no tendremos que reemplazar el pozo en este momento. También tuvimos que aumentar la profundidad de la bomba en 100 pies debido a la disminución del nivel del agua de bombeo. Los niveles de bombeo más profundos aumentan los costos de energía. El tanque de almacenamiento de agua superior ayuda a minimizar el impacto de los crecientes costos de energía. La reparación del revestimiento del pozo y los 100 pies adicionales agregados a la profundidad de la bomba fueron gastos imprevistos. Los gastos de mantenimiento de pozos continúan aumentando y están relacionados con el agotamiento del agua subterránea en toda la Subcuenca Madera.

Hay más información disponible sobre el Plan de Sustentabilidad de Aguas Subterráneas que ha sido creado por las Agencias de Sustentabilidad de Aguas Subterráneas en la Subcuenca Madera. Esta información está disponible para el público en el sitio web del condado de Madera en:

<https://www.maderacountywater.com/madera-subbasin/>

El costo de operar y mantener los sistemas de agua en todo el país ha aumentado considerablemente durante la última década, particularmente en California. Por favor, hagan su parte como accionistas de la compañía para conservar y ayudar a mantener bajos los costos de energía. El personal y los empleados de Madera Valley Water Company continuarán esforzándose por mantener nuestro sistema de agua funcionando de la manera más segura y eficiente posible.

Respetuosamente,
Gregory E. Rodgers
General Manager

"Water conservation saves \$ and resources!"