



MADERA VALLEY WATER COMPANY

18454 ROAD 26, MADERA, CALIFORNIA 93638-0299

OFFICE (559) 674 -2407 • FAX (559) 674-3633

WEB [WWW.MADERAVALLEYWATER.COM](http://www.maderavalleywater.com) • EMAIL maderavalleywater@onemain.com

March 15, 2021

VALLEY WATER COMPANY MAINTENANCE PERSONNEL WILL BE FLUSHING THE WATER LINES THROUGHOUT THE WATER SYSTEM DURING THE MONTH OF APRIL 2021. REFRAIN FROM USING WATER BETWEEN THE HOURS OF 10:00 PM AND 5:00 AM.

All customers are advised that they may experience some discoloration or sediment in their water if used during these hours. **There is no health hazard associated with the discolored water.** This discoloration consists primarily of harmless silt and naturally dissolved iron which are stirred up during flushing; it does not affect the safety of the water. Residents should avoid using their dishwasher, washing machine, and irrigation system. Also, do not turn on the faucets within the household while crews are flushing within your area. And, if you are driving in the work zone, please drive carefully. If you experience discoloration in your water after the flushing exercise is being done in your area, you can clear the pipes in your home by running all water faucets for a few minutes until they run clear. If discolored water does get into your laundry; before drying, rewash the clothes when both the cold and hot water are clear. Non-chlorine bleach (such as Clorox II) may be used to help remove the stains. Do not use chlorine bleach. When flushing crews are working close to your residence or business, you may experience periods of low pressure. We attempt to always maintain a constant water pressure and to not lose water service. As discoloration to water is likely to appear, we urge the water users to check their cold water for discoloration prior to drawing water for cooking and for use in automatic washers and dishwashers. We appreciate your patience and understanding with this. For more information on this please check the Current News tab on our web site www.maderavalleywater.com during the month of April for more information on specific locations in the system where the flushing will occur.

Respectfully,

Gregory E. Rodgers

General Manager



MADERA VALLEY WATER COMPANY

18454 ROAD 26, MADERA, CALIFORNIA 93638-0299

OFFICE (559) 674 -2407 • FAX (559) 674-3633

WEB [WWW.MADERAVALLEYWATER.COM](http://www.maderavalleywater.com) • EMAIL maderavalleywater@onemain.com

15 de marzo de 2021

EL PERSONAL DE MANTENIMIENTO DE VALLEY WATER COMPANY ESTARÁ DESCARGANDO LAS LÍNEAS DE AGUA EN TODO EL SISTEMA DE AGUA DURANTE EL MES DE ABRIL DE 2021. ABSTENERSE DE USAR AGUA ENTRE LAS HORAS DE 10:00 PM Y 5:00 AM.

Se advierte a todos los clientes que pueden experimentar alguna decoloración o sedimentos en el agua si se usan durante estas horas. No hay ningún peligro para la salud asociado con el agua decolorada. Esta decoloración consiste principalmente en limo inofensivo y hierro naturalmente disuelto que se agita durante el lavado; no afecta la seguridad del agua. Los residentes deben evitar usar su lavavajillas, lavadora y sistema de riego. Además, no abra los grifos dentro de la casa mientras las cuadrillas están descargando dentro de su área. Y, si está conduciendo en la zona de trabajo, conduzca con cuidado. Si experimenta decoloración en el agua después de realizar el ejercicio de enjuague en su área, puede limpiar las tuberías de su casa abriendo todos los grifos de agua durante unos minutos hasta que se aclaren. Si entra agua descolorida en su ropa; antes de secar, vuelva a lavar la ropa cuando el agua fría y caliente estén limpias. Se puede usar blanqueador sin cloro (como Clorox II) para ayudar a eliminar las manchas. No use blanqueador con cloro. Cuando los equipos de lavado están trabajando cerca de su residencia o negocio, puede experimentar períodos de baja presión. Intentamos mantener siempre una presión de agua constante y no perder el servicio de agua. Como es probable que aparezca la decoloración del agua, instamos a los usuarios de agua a que comprueben si el agua fría se ha decolorado antes de sacar agua para cocinar y para usarla en lavadoras y lavavajillas automáticos. Agradecemos su paciencia y comprensión con esto. Para obtener más información sobre esto, consulte la pestaña Noticias actuales en nuestro sitio web www.maderavalleywater.com durante el mes de abril para obtener más información sobre ubicaciones específicas en el sistema donde se producirá la descarga.

Respectfully,

Gregory E. Rodgers

General Manager