



MADERA VALLEY WATER COMPANY

18454 ROAD 26, MADERA, CALIFORNIA 93638-0299

OFFICE (559) 674 -2407 • FAX (559) 674-3633

WEB [WWW.MADERAVALLEYWATER.COM](http://www.maderavalleywater.com) • EMAIL [MADERAVALLEYWATER@MVWC.NET](mailto:maderavalleywater@mvwc.net)

NEW WATER RATES

Beginning with your December 2020 billing statement the new rates will be:

Improved residential properties:	\$90.00 per month.
Metered commercial properties:	\$72.42 + \$0.80 per 1000 gallons per month.
Unimproved properties:	\$36.98 per month (billed quarterly)

If you have payments set up through you bank you need to update the information with your bank. If you have automatic payment set up with Madera Valley Water Company ACH withdraw on the 5th of each month it will automatically update and no action on your part is necessary.

This past fiscal year we performed scheduled maintenance on our well located on Fonda Avenue. This maintenance included a new pump, variable frequency motor controller, shaft bearings, and column pipe. Upon inspection of the well we found a crack in the well casing which was caused by ground subsidence. Damage to the well casing which is caused by ground subsidence is beyond our control. We were able to make repairs to the well casing and will not have to replace the well at this time. We also had to increase the depth of the pump by 160 feet due to the decrease in the pumping water level. Deeper pumping levels increases energy costs. The well casing repair and the additional 160 feet added to the depth of the pump were both unforeseen expenses. Well maintenance expenses continue to increase and are related to the depletion of the groundwater throughout the Madera Subbasin. The well maintenance budget will be increasing this fiscal year to ensure that we have the funding not only for maintenance of the wells, but also for any unforeseen expenses that may occur.

There is more information available on the Groundwater Sustainability Plan that has been created by the Groundwater Sustainability Agencies in the Madera Subbasin. This information is available to the public on the Madera County Website at: <https://www.maderacountywater.com/madera-subbasin/>

The cost of operating and maintaining water systems across the entire nation has greatly increased over the past decade, particularly in California. Please do your part as shareholders in the company to conserve water and help keep the energy costs down. The staff and employees of Madera Valley Water Company will continue to do everything possible to keep our system operating as safely and efficiently as possible.

Respectfully,

Gregory E. Rodgers
General Manager

"Water conservation saves \$ and resources!"



MADERA VALLEY WATER COMPANY

18454 ROAD 26, MADERA, CALIFORNIA 93638-0299

OFFICE (559) 674 -2407 • FAX (559) 674-3633

WEB www.maderavalleywater.com • EMAIL maderavalleywater@mvmc.net

NUEVAS TARIFAS DE AGUA

A partir de su estado de cuenta de diciembre de 2020, las nuevas tarifas serán:

Propiedades residenciales mejoradas: \$ 90.00 por mes.

Propiedades comerciales con medidor: \$ 72.42 + \$ 0.80 por 1000 galones por mes.

Propiedades no mejoradas: \$ 36.98 por mes (facturado trimestralmente)

Si tiene pagos configurados a través de su banco, debe actualizar la información con su banco. Si tiene un pago automático configurado con Madera Valley Water Company, el ACH se retira el día 5 de cada mes, se actualizará automáticamente y no es necesario que realice ninguna acción.

El año fiscal pasado realizamos un mantenimiento programado en nuestro pozo ubicado en Fonda Avenue. Este mantenimiento incluyó una nueva bomba, controlador de motor de frecuencia variable, cojinetes de eje y tubería de columna. Tras la inspección del pozo, encontramos una grieta en el revestimiento del pozo causada por el hundimiento del suelo. El daño al revestimiento del pozo causado por el hundimiento del suelo está fuera de nuestro control. Pudimos hacer reparaciones al revestimiento del pozo y no tendremos que reemplazar el pozo en este momento. También tuvimos que aumentar la profundidad de la bomba en 160 pies debido a la disminución del nivel del agua de bombeo. Los niveles de bombeo más profundos aumentan los costos de energía. La reparación del revestimiento del pozo y los 160 pies adicionales agregados a la profundidad de la bomba fueron gastos imprevistos. Los gastos de mantenimiento de pozos continúan aumentando y están relacionados con el agotamiento del agua subterránea en toda la Subcuenca Madera. El presupuesto de mantenimiento de pozos aumentará este año fiscal para asegurar que tengamos el financiamiento no solo para el mantenimiento de los pozos, sino también para cualquier gasto imprevisto que pueda ocurrir.

Hay más información disponible sobre el Plan de Sustentabilidad de Aguas Subterráneas que ha sido creado por las Agencias de Sustentabilidad de Aguas Subterráneas en la Subcuenca Madera. Esta información está disponible para el público en el sitio web del condado de Madera en: <https://www.maderacountywater.com/madera-subbasin/>

El costo de operar y mantener los sistemas de agua en toda la nación ha aumentado considerablemente durante la última década, particularmente en California. Por favor, hagan su parte como accionistas de la empresa para conservar el agua y ayudar a mantener bajos los costos de energía. El personal y los empleados de Madera Valley Water Company continuarán haciendo todo lo posible para mantener nuestro sistema funcionando de la manera más segura y eficiente posible.

Respetuosamente,

Gregory E. Rodgers
General Manager

"Water conservation saves \$ and resources!"